

## PUBLIC NOTICE

VTX Communications, LLC (VTXC) is a certificated telecommunications services provider who provides basic and enhanced services at reasonable rates within the State of Texas. Minimum charges for basic telephone service are as follows:

| Monthly Rates                                   | Exchange       |
|---|----------------|
| <b>Single Party Service</b>                     |                |
| <b>Residence</b>                                | <b>\$25.00</b> |
| <b>Business</b>                                 | <b>\$30.00</b> |
| <b>Toll (Denial) Blocking</b>                   | <b>\$ 1.00</b> |
| <b>State Mandated 911<br/>Emergency Service</b> | <b>\$ 0.50</b> |

Local Directory Assistance is available to all exchanges on per month and per telephone number basis. No charge for initial 2 calls. A \$.50 applies for each additional Directory Assistance call. Access to the public switched network, interexchange carriers, and local and long distance operators is also available.

### AVAILABLE DISCOUNTS FOR LOW INCOME CUSTOMERS

VTXC offers reduced rates to eligible low income residential consumers under a government assistance program called Lifeline. Lifeline provides monthly discounts to an eligible customer's voice telephony service. Customers who are eligible for Lifeline are also eligible for toll blocking at no charge.

An eligible customer shall be defined as an individual whose annual household income is at or below 150% of the federal poverty guidelines or in whose household resides a person who receives or has a child who receives benefits from at least one of the following programs:

- Medicaid,
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP),
- Supplemental Security Income (SSI),
- Federal Public Housing Assistance (FPHA) or Section 8
- Veterans Pension and Survivors Benefit Program
- Income below the Federal Poverty guideline

Lifeline service is limited to one discount per household. A household is everyone who lives in the home (including children and people who are not related to the customer) and shares income and household expenses (bills, food, etc.). A customer with Lifeline service may not transfer the Lifeline benefit to any other person. Lifeline is a nontransferable benefit. Questions concerning Lifeline eligibility requirements may be directed to the Low Income Discount Administrator (LIDA) at 1-866-454-8387 or to VTX1.

Basic services are offered to all consumers in the VTXC service territories at the rates, terms, and conditions specified in the VTXC tariff. If you have any questions call 1-800-446-2031, visit [www.vtx1.net](http://www.vtx1.net) or visit our business office at 881 East Hidalgo, Raymondville, TX, during business hours.

## NOTIFICACIÓN PÚBLICA

VTX Communications, LLC (VTXC) es un proveedor de servicios de telecomunicaciones certificado que proporciona servicios básicos y a precios razonables dentro del Estado de Texas. Los siguientes son cargos mínimos por servicio de telefonía básica:

| Precios Mensual   | Área           |
|---|----------------|
| <b>Servicio de Partido Solo</b>                           |                |
| <b>Residencia</b>   | <b>\$25.00</b> |
| <b>Negocio</b>  | <b>\$30.00</b> |
| <b>Peaje (Denegación) Bloqueo</b>                         | <b>\$ 1.00</b> |
| <b>Estado Encomendado Servicios<br/>de Emergencia 911</b> | <b>\$ 0.50</b> |

La asistencia de Directorio Local está disponible a todas áreas de servicio en por mes y por base de número de teléfono. Ningún cargo para las primeras 2 llamadas. Se solicitan \$0.50 por cada llamada de asistencia de Directorio adicional. El acceso al público cambió red, portadores de intercambio, y los operadores de distancia locales y largos están también disponibles.

### DESCUENTOS DISPONIBLES PARA CLIENTES DE BAJO INGRESOS

Por un programa de asistencia del gobierno llamado Lifeline, VTXC ofrece precios reducidos a consumidores residenciales que califican por bajos ingresos. Lifeline ofrece descuentos mensuales al servicio de telefonía de voz de un cliente elegible. Los clientes que califican para Lifeline también califican para el peaje bloqueo sin cargo.

Un cliente elegible será definido como un individuo cuyo ingresos de unidad familiar anuales están en o menos del 150% de las normas de pobreza federales o en cuya unidad familiar reside una persona que recibe o tiene a un niño que recibe beneficios de al menos uno de los siguientes programas:

- Seguro de enfermedad [Medicaid],
- Programa de Ayuda de Nutrición Suplemental [Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)],
- Ingresos de Seguridad Suplementales (SSI) [Supplemental Security Income (SSI)],
- Ayuda de Alojamiento Pública Federal (FPHA) o la Sección 8 [Federal Public Housing Assistance (FPHA) or Section 8],
- Pensión para veteranos y supervivientes del programa de beneficio [Veterans Pension and Survivors Benefit Program]
- Los ingresos por debajo de la directriz de Pobreza Federal [Income below the federal poverty guideline]

El servicio de Lifeline es limitado con un descuento por unidad familiar. La unidad familiar incluye a cada uno que vive en casa (incluso niños y la gente que no está relacionada con el cliente) y comparten los ingresos y los gastos de la unidad familiar (cuentas, alimento, etc.). Un cliente con el servicio de Lifeline no puede transferir la ventaja de Lifeline a ninguna otra persona. Lifeline es una ventaja no transferible. Las preguntas sobre los requisitos de elegibilidad de Lifeline pueden ser dirigidas al Administrador de Descuento de Bajo ingreso [Low-Income Discount Administrator] (LIDA) al 1-866-454-8387 o a VTX1.

Los servicios básicos son ofrecidos a todos los consumidores en las áreas de servicio de VTXC en los precios, términos, y condiciones especificadas en la tarifa VTXC. Si tiene alguna pregunta por favor llame al 1-800-446-2031, o visite [www.vtx1.net](http://www.vtx1.net) o visite nuestra oficina comercial en 881 East Hidalgo, Raymondville, TX, durante horas de oficina.